

POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE TRICOBIOTOS S.P.A. – rev. Ottobre 2024

Conoscere e capire il mercato. È questo il punto di forza di Tricobiotos S.p.A., azienda fatta di persone che ancora credono al lavoro e alla sua etica. La filosofia aziendale riflette questi valori di ascolto e attenzione al cliente perché “ispiratore”, prima ancora che consumatore, dei nuovi prodotti e della messa a punto di quelli esistenti.

Grazie ad una struttura all'avanguardia in ogni settore, Tricobiotos S.p.A. soddisfa completamente le esigenze dei propri clienti sviluppando un'ampia gamma di prodotti che coprono tutta la panoramica del settore professionale della cosmesi per capelli.

Qualità per Tricobiotos S.p.A. è un concetto globale. Non più uno sterile rapporto costo/ricavo, ma una più ricca sinergia di diversi fattori: ricerca e sperimentazione, principi attivi, materie prime selezionate e sicure oltre a funzioni mirate, formati idonei, packaging di gran pregio.

Qualità è anche un insostituibile rapporto di fiducia fra l'azienda e i suoi clienti, fatta di attenzione, risoluzione tempestiva dei problemi, assistenza pre e post vendita.

Qualità significa soprattutto investire in formazione e quindi incrementare le conoscenze e le capacità di ciascuno di noi, perché i prodotti Tricobiotos S.p.A. hanno, a nostro avviso, un elevato valore culturale e sociale.

La Direzione è quindi convinta dell'importanza di apportare ulteriori miglioramenti interni conseguibili con il continuo sviluppo di una cultura della qualità, dando ulteriore rilievo all'importanza del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

Con la certificazione GMP applicata alla produzione dei cosmetici secondo UNI EN ISO 22716 garantiamo ai clienti che vogliamo perseguire i più elevati livelli di qualità e di sicurezza dei nostri prodotti. L'intervento di un Ente di Certificazione riconosciuto e accreditato sancisce l'impegno dell'azienda a perseguire tali obiettivi.

La ricerca della Qualità e della sicurezza dei prodotti secondo le pratiche di buona fabbricazione GMP presuppone essenzialmente che, ad una crescente qualità-sicurezza del prodotto corrisponda spesso una maggiore efficienza e quindi nel tempo una migliore redditività.

Siamo altresì convinti che la Qualità non deve essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale e duraturo nel tempo di crescita, accettato da tutte le parti aziendali.

Al tempo stesso la Società si impegna a migliorare le strutture e le procedure interne per adattare al contesto che cambia e per renderle quanto più possibili aderenti ai flussi di lavoro presenti in azienda, senza appesantimenti burocratici, con metodologie semplici, registrate e facilmente riscontrabili.

La Direzione è impegnata a perseguire la piena realizzazione al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale.

Per tutto ciò la Direzione assume un ruolo dinamico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e sicurezza del prodotto, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La Società si impegna inoltre a rispettare i requisiti previsti da *International Sustainability & Carbon Certification* (ISCC) al fine di poter garantire ai propri clienti prodotti con caratteristiche di sostenibilità certificate. Nella gestione di questi prodotti verrà prestata la massima attenzione ad evitare il *multiple accounting* nel caso di gestione di diversi schemi di sostenibilità di prodotto.

Nell'ottica della protezione dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento, Tricobiotos sceglie di perseguire gli obiettivi di miglioramento ambientale, attraverso l'integrazione del SGQ esistente al fine di soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

La Società si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie a tali scopi, ritenendo di primaria importanza che ogni operatore aziendale sia coinvolto attivamente nella realizzazione e nel continuo miglioramento del sistema integrato qualità e ambiente (SGQA), ed in particolare per realizzare i seguenti obiettivi fondamentali:

🚦 **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

Tricobiotos S.p.A. si impegna a comprendere le esigenze dei clienti e di tutte le altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfare appieno gli obblighi di conformità da esse derivanti. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

🚦 **Approccio per processi**

Tricobiotos S.p.A. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Tricobiotos S.p.A. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

🚦 **Leadership**

Tricobiotos S.p.A. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi

strategici. Tricobiotos Spa comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

✚ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

Tricobiotos S.p.A. individua e valuta i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) applicato al SGQA al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi, sia da un punto di vista di qualità e sicurezza del prodotto (connesso alla tutela della salute dell'utilizzatore) che in termini di valutazione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività e dai propri prodotti
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Tricobiotos S.p.A. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi e opportunità, sia quelli già esistenti che quelli che possono derivare da cambiamenti rispetto all'attuale contesto.

✚ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

Tricobiotos S.p.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

✚ **Monitoraggio delle prestazioni del SGQA e miglioramento continuo**

Tricobiotos S.p.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA attraverso il monitoraggio dei principali indici di performance e attraverso la revisione costante dell'analisi dei rischi. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali e agli impatti da essi derivati, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Tricobiotos S.p.A., è un Sistema di Gestione della Qualità integrato conforme alle norme di riferimento sopra citate.

La Direzione

Vaiano, 15/10/2024

